

有償

会員制サポート

会員制サポートとは、
タナックシステムが総販売元となるソフトウェア製品の総合サポートパッケージです。
ご購入いただいた製品のテクニカルサポート、
インターネットを利用した最新情報の提供など、
お客様の運用を会員制サポートが全面的にバックアップいたします。
会員制サポートは年間契約となります。

特典 1
講習会費用
バージョンアップ費用
割引

特典 2
インストールメディア
プロテクトキーの破損
無償提供

特典 3
メールマガジン
ホームページ
情報提供

テクニカルサポート

会員様専用のサポート電話と
WEBブラウザを利用した
リモートサポートで対応いたします。
電話だけでは「物足りない」、
「わかりにくい」事も、
リモートサポートなら
ご自分の席に座ったまま、
視覚的に解決いたします。

さまざまな特典に加え、
「わからないこと」や
「わかりにくいこと」を
無料通話と
リモートサポートで
インタラクティブにサポート!

テクニカルサポート

CADCityやEstimaCityなどの弊社ソフトウェアをご使用中に操作の不明点、あるいはトラブルが生じた場合、テクニカルサポートの専任スタッフが、電話、FAX、e-mail、リモートサポートにてお客様のご質問に迅速にお答えいたします。

※1.対象製品は「CADCityシリーズ」「EstimaCityシリーズ」「E-Calc」「Rasty」「究極のHRO」です。
 ※2.上記弊社製品以外に関するサポートは致しかねます。
 (例:メール関連、Windows操作等)

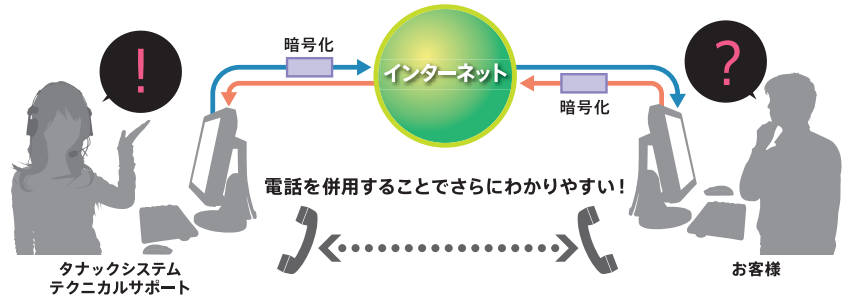
- 電話：専用回線(無料通話)^{※1}
月曜日～金曜日
AM10:00～12:00 PM1:00～5:00
- FAX：24時間受付
- e-mail：24時間受付

※1.会員制サポート専用番号は入会時にご連絡いたします。
 ※2.土曜・日曜・祝祭日・お盆および年末年始は休業させていただきます。
 ※3.時間外のお問い合わせは、FAX・e-mailのみでの受付となります。
 ※4.受付時間外のFAX・e-mailでのご質問については受付開始時間と同時に順次対応いたします。

リモートサポート

CADCityやEstimaCityのサポートがご自分の席で受けられます。

WEBブラウザを通じて、お客様がワンクリックで弊社サポート担当者に接続。言葉だけではわかりにくい事も、遠隔(リモート)操作支援により、お客様の作業画面を弊社サポート担当者が直接見てアドバイス! 問題点の指示も画面を通じてだからわかりやすい。お客様の問題をスムーズに解決いたします。



特徴 1

インターネットを介し、弊社サポート担当者/ユーザー様間でリアルタイムでのリモートサポートを実現。

特徴 2

あらゆるネットワーク環境(ファイヤーウォール、プロキシ等)に対応し柔軟なサポートを実現。

特徴 3

実行ファイルのインストールは不要。簡単操作でリモートサポートを実現。

特徴 4

ユーザー様と弊社サポート担当通信は圧縮暗号化して行うため、セキュリティ面も安心。

お客様側システム要件

- OS：Windows 10 以上
- 対応機種(PC)：Pentium4 2.0GHz以上、512MB以上
- ウェブブラウザ：Microsoft Edge (最新版を推奨)
Fire Fox (最新版を推奨)
Chrome (最新版を推奨)

- ネットワーク：インターネットが利用可能な環境
 - ファイアウォール：Out bound 80(http://)、443(https://) port Open
- ※お客様のパソコンに実行ファイルをインストールする必要はありません。

ご注意

- 当システムでは接続中に弊社サポート担当者が、お客様のパソコン上の情報を一時的に共有することができます。予め、見られたくないデータはデスクトップ上に置かないようにしてください。また、弊社サポート担当者がお客様のファイル进行操作・閲覧することはありません。サポート中に知り得た情報を外部に公表することは一切ありません。
- 当システムのご利用によるパソコンのトラブルは報告されていませんが、万が一トラブルが生じた場合でも当社は一切責任を負いかねます。

テクニカルサポートの他にも、バージョンアップの際やインストールメディアの紛失の際に便利な、さまざまな特典をご用意しております。

特典 2

インストールメディア
プロテクトキーの破損

無償提供

●インストールメディアの無償提供

サポート会員ならインストールメディアを紛失した場合、無料にてご提供いたします。

●プロテクトキーの無償提供

サポート会員ならプロテクトキーが破損した場合、無料にてご提供いたします。

※ 年1回の適応です。

特典 1

講習会費用
バージョンアップ費用

割引

●講習会費用の割引

CADCity建築・電設・電設LS・配管・シーケンス・EstimaCity等の講習会費用を割引いたします。

●バージョンアップ費用の割引

CADCity建築・電設・電設LS・配管・シーケンス・EstimaCity等のバージョンアップ費用を割引いたします。

特典 3

メールマガジン
ホームページ
情報提供

●メールマガジン

CADCity等の情報をメールにて自動送信するサービスです。

●ホームページ

ホームページを通じて、イベント情報、製品案内、プログラム修正など、最新情報をご提供いたします。

■開発元・販売元

TANAK タナックシステム株式会社

本社営業所 〒180-0006 東京都武蔵野市中町 2-5-1 桜井ビル 2F
TEL : 0422-55-3889 FAX : 0422-55-5463

■販売会社